Certificazione No. 396697

*Residenza **Villa Arcadia** Bareggio Via Cadorna 18*

anziani 93

Cooperativa Sociale

BILANCIO SOCIALE

Esercizio anno 2019

(Assemblea Approvazione Bilancio 27 maggio 2020)

PREMESSA

Il Bilancio Sociale di ***anziani 93*** Cooperativa Sociale ha la funzione di descrivere il più analiticamente possibile le ragioni per cui si sostengono o si sono sostenuti determinati costi, più impropriamente lontani rispetto all'attività caratteristica, ma anch'essi produttori di vantaggi per alcune categorie di stakeholder. Non esiste infatti una utilità globale ma una serie di utilità per ogni utente di riferimento. Il Bilancio Sociale è pertanto la somma di bilanci, unificati per il fatto che la Cooperativa è una ed è unico soggetto capace di fare una sintesi.

Il Bilancio Sociale non è mai totalmente neutrale come lo è il bilancio d'esercizio, però è comunque attendibile è oggettivamente verificabile; anche perché se non lo fosse gli stakeholder avrebbero scarso interesse.

Il Bilancio Sociale è la certificazione del nostro profilo etico morale, ed è l'elemento che legittima il nostro ruolo nella comunità, è un momento che segna il nostro legame con il territorio, un occasione per affermare l'impresa Sociale e solidale verso la cittadinanza.
Un impresa Sociale che contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della comunità in cui è inserita costruendo relazioni e radicamento Sociale.

Oggi, più che mai, è importante l'impegno esplicito e concreto che ***anziani 93*** Cooperativa Sociale promuove con il proprio Bilancio Sociale; esso infatti non è solo impegno economico ma è parte della cultura aziendale che prima di tutto cerca in sé una propria coerenza ed un proprio stile ed in secondo luogo pratica in modo efficace ed efficiente la cura e l'assistenza ai propri ospiti.

In particolare poi il Bilancio Sociale di ***anziani 93*** Cooperativa Sociale:

1) ci consente di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella Società civile;

2) è uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze Sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi Sociali prefissati;

3) dimostra che il fine della nostra Cooperativa, non è solamente quello di creare risultati operativi positivi, ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;

4) è considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;

5) è uno strumento per rendicontare se le azioni Sociali da noi prodotte sono state capaci di sviluppare ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza della nostra missione;

6) rappresenta un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno della Cooperativa per migliorare la qualità dei nostri servizi, rapporto con gli ospiti e le loro famiglie, la sicurezza sul lavoro ed il rispetto dell'ambiente.

INTRODUZIONE

La *dimensione sociale*, di una Cooperativa è caratterizzata dalla profonda attenzione rivolta alla persona in quanto tale, ai suoi bisogni e alla sua crescita spirituale, dal porsi come presenza significativa all'interno delle realtà locali in cui si opera per favorire fra i cittadini la crescita di relazioni in grado di sviluppare partecipazione attiva, mutualità e solidarietà, dei Soci e fra Soci.
La cooperazione, attraverso le sue opere, diventa strumento d'intervento non solo di ordine sociale e culturale, ma anche di ordine economico, quindi con una sua *dimensione economica* e di una vera e propria dimensione imprenditoriale, con la sua autonomia. L'impresa sociale in cooperativa deve essere rispettata nella sua autonomia e considerata libera da qualunque forma d'ingerenza.
E' il giusto equilibrio fra le due dimensioni: *sociale ed economica* che rendono possibile ed efficiente l'impresa Cooperativa.
La Cooperazione non va confusa con l'associazionismo ed il volontariato; non bisogna dimenticare che *Cooperazione vuol dire soprattutto competenza, capacità progettuale*, per costruire risposte sociali laddove c'è un bisogno scarsamente recepito, anche dalle stesse istituzioni locali, *capacità di direzione e di coordinamento* dei Soci Lavoratori, affinché siano garantite le regole statutariamente condivise per andare oltre il proprio bisogno.
Nell'esperienza Cooperativistica si deve aver presente che il protagonista è il *Socio Lavoratore*, il quale associandosi, si dà una figura giuridica, e attraverso la sua partecipazione e collaborazione ed il suo impegno risolve una sua necessità: *il lavoro* e si proietta verso la solidarietà sociale aiutando il prossimo bisognoso.
La partecipazione attiva, la mutualità e la solidarietà, dei Soci e fra Soci, non possono essere valori finalizzati unicamente al raggiungimento di un fine materiale, altrimenti, una volta soddisfatta la necessità, vengono meno anche le ragioni dello stare insieme, cioè sviluppare la propria personalità dal punto di vista sociale, culturale e spirituale.
I valori della solidarietà e dell'efficienza sono validi strumenti di aggregazione delle persone, sono ancora oggi un potente mezzo perché le persone possano stare insieme, possano riscoprire il gusto del dialogare e del collaborare con gli altri. La cooperazione vera non può essere una convinzione di poche persone, deve essere un fenomeno vissuto da tutte le persone che ci credono, che sono convinte e che ci mettono l'anima per la sua riuscita. Il nostro principio, ***di anziani 93***, detto come slogan è: *AMORE E PROFESSIONALITA'*.

SCOPO – OGGETTO SOCIALE – art. 3 e art. 4 dello Statuto Sociale

Art.3) La Cooperativa non ha finalità di lucro. Il suo scopo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, lettera a) della Legge 8 novembre 1991, n. 381.
La cooperativa organizza un'impresa che persegue mediante la solidale partecipazione dei soci gli obiettivi della legge predetta.
La Cooperativa intende sviluppare e sostenere l'autopromozione della comunità attraverso percorsi finalizzati a rivitalizzare i processi partecipativi e a potenziare il tessuto della comunità stessa; favorire il cambiamento delle condizioni e delle relazioni sociali nell'ottica della prevenzione di qualsiasi forma di disagio, del miglioramento della qualità della vita e della generazione d'alternative culturali; promuovere ed attuare interventi volti alla presa di coscienza e allo sviluppo delle potenzialità degli individui.

Il fine ultimo della Cooperativa e' l'aumento della libertà e dell'autonomia degli individui, dei gruppi e della comunità.
Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste

dalla legge od in forma autonoma, ivi compresa la collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.
Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci, che presteranno la loro opera in forma subordinata od in altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.
La società può anche avvalersi della collaborazione autonoma di lavoratori non soci.
La tutela dei soci cooperatori è esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle Leggi in materia, dello Statuto Sociale e del Regolamento Interno.
La adesione agli Organismi ed Enti, saranno deliberate dal Consiglio di Amministrazione.
La Cooperativa potrà svolgere la sua attività anche con terzi.
In aderenza a quanto disposto dall'art. 2514 c.c. dovranno essere tassativamente rispettati i seguenti divieti ed obblighi:
a) i dividendi potranno essere distribuiti ai soci cooperatori in misura non superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
b) non potranno essere remunerati gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori, in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi di cui sopra;
c) le riserve non potranno essere distribuite fra i soci;
d) in caso di scioglimento della società, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, deve essere devoluto ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.
La Cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del Movimento Cooperativo Mondiale ed in rapporto ad essi agisce.
Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. Secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, la Cooperativa per poter curare nel modo migliore l'interesse dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili con le altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.
Art.4) La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in modo prevalente mediante la gestione complessiva di strutture residenziali sanitarie, socio assistenziali per anziani e portatori di handicap, nonché una rete di servizi di assistenza domiciliare per gli stessi.
Destinatari di tali strutture sono anziani e portatori di handicap affetti da grave deficit, tali da non poter consentire il compimento di atti di attività elementari, o portatori di patologie psichiatriche di preminente interesse socio assistenziale; anziani e portatori di handicap in condizioni psicofisiche di parziale autosufficienza in grado di compiere con aiuto le funzioni primarie; anziani e portatori di handicap che pur non necessitando di particolare protezione sociale o sanitaria richiedono soluzioni di alloggio in ambienti che consentano di soddisfare esigenze di socializzazione.
Le strutture e la rete di servizi dovranno pertanto provvedere a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali delle persone ospiti, il soddisfacimento di bisogni sanitari mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e/o specialistico - riabilitative che, oltre a curare gli interventi morbosi, prevengano la loro insorgenza o ne ritardino l'evoluzione. Le strutture e la rete di servizi, dovranno inoltre garantire il soddisfacimento di bisogni sanitari quali controlli medici, terapie, medicazioni, prestazioni riabilitative e forniture, prestazioni sanitarie tese sia a prevenire situazioni invalidanti che a riportare la persona al massimo recupero possibile o a stabilizzare la situazione. Le strutture potranno infine essere messe a disposizione per attività di altri servizi interni quali il centro diurno o notturno integrato, le attività sanitarie riabilitative, il centro dentistico, ambulatori specialistici, corsi di formazione, consulenza per formazione di staff gestionali di altre strutture, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale in cui la Cooperativa opera.
La Cooperativa inoltre nei sui scopi sociali intende anche progettare, realizzare e gestire: Case protette, Case Albergo, Case di Soggiorno, Centri Diurno Integrato, Centri Notturno Integrato, Centro

di Fisioterapia e Benessere, Residenze sanitarie Assistenziali e Riabilitative per persone Disabili, Centri di Formazione lavoro per persone Disabili.
In relazione a ciò la cooperativa attiverà un sistema di rete di servizi atto a svolgere:

a. ricerca, intervento e animazione socio culturale nella comunità anche attraverso la gestione di progetti e servizi animativi ed educativi e in collaborazione con altri servizi ed istituzioni sociali;

b. promozione e realizzazione in proprio e in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati di interventi ed attività culturali e produttive finalizzati al sostegno, all'integrazione e all'emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati;

c. formazione, aggiornamento e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, sociosanitario, cooperativo e politico operanti in ambito nazionale ed internazionale;

d. ricerche ed elaborazioni in campo culturale e delle discipline scientifiche, attività editoriale (con esclusione della stampa di quotidiani) e promozione di momenti di incontro e confronto che favoriscano lo sviluppo e la diffusione delle conoscenze e degli strumenti per perseguire le finalità sociali;

e. elaborazione di proposte teoriche ed operative e di strumenti che possano promuovere politiche ed interventi sociali nelle comunità locali e a livello regionale, nazionale ed internazionale secondo i fini e i valori sopra indicati;

f. promozione, attivazione e gestione in forma autonoma o in collaborazione con enti ed istituti, di corsi e scuole di formazione.

g. fornitura/noleggio di prodotti socio assistenziali atti al mig lioramento della condizione assistenziale e sanitaria dei propri utenti.
La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:
a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l'espletamento delle attività sociali finalizzati alla realizzazione degli scopi statutari;
b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività' sociale;
c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
d) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale;
e) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o allo ammodernamento aziendale.
La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.
E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico, sotto ogni forma. I finanziamenti con obbligo di rimborso della somma versata a carico della società, e quindi con esclusione di ogni tipo di versamento a fondo perduto, potranno essere effettuati dai soci a favore della società medesima nel rigoroso rispetto di tutti i presupposti e le condizioni imposte dall'art. 11 del D. Legge. 1.9.1993 n. 385, nonché dalle norme regolamentari che ne danno attuazione e

comunque di quelle diverse leggi speciali che regoleranno la materia nel momento in cui tali finanziamenti verranno posti in essere. La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31.01.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è composto dai seguenti 3 soci:

1. CASTRIA Francesco
2. MANGANELLI Francesco
3. MORLACCHI Daniela Barbara

L'Assemblea del 27.05.2020 ha ratificato con voto unanime.

COLLEGIO SINDACALE E REVISORI CONTABILI

Il Collegio Sindacale è composto da 3 Sindaci Effettivi e 2 Supplenti, nominati nell'Assemblea Ordinaria Dei Soci del 19.04.2018 per un mandato di 3 anni:

Sindaci Effettivi i signori:

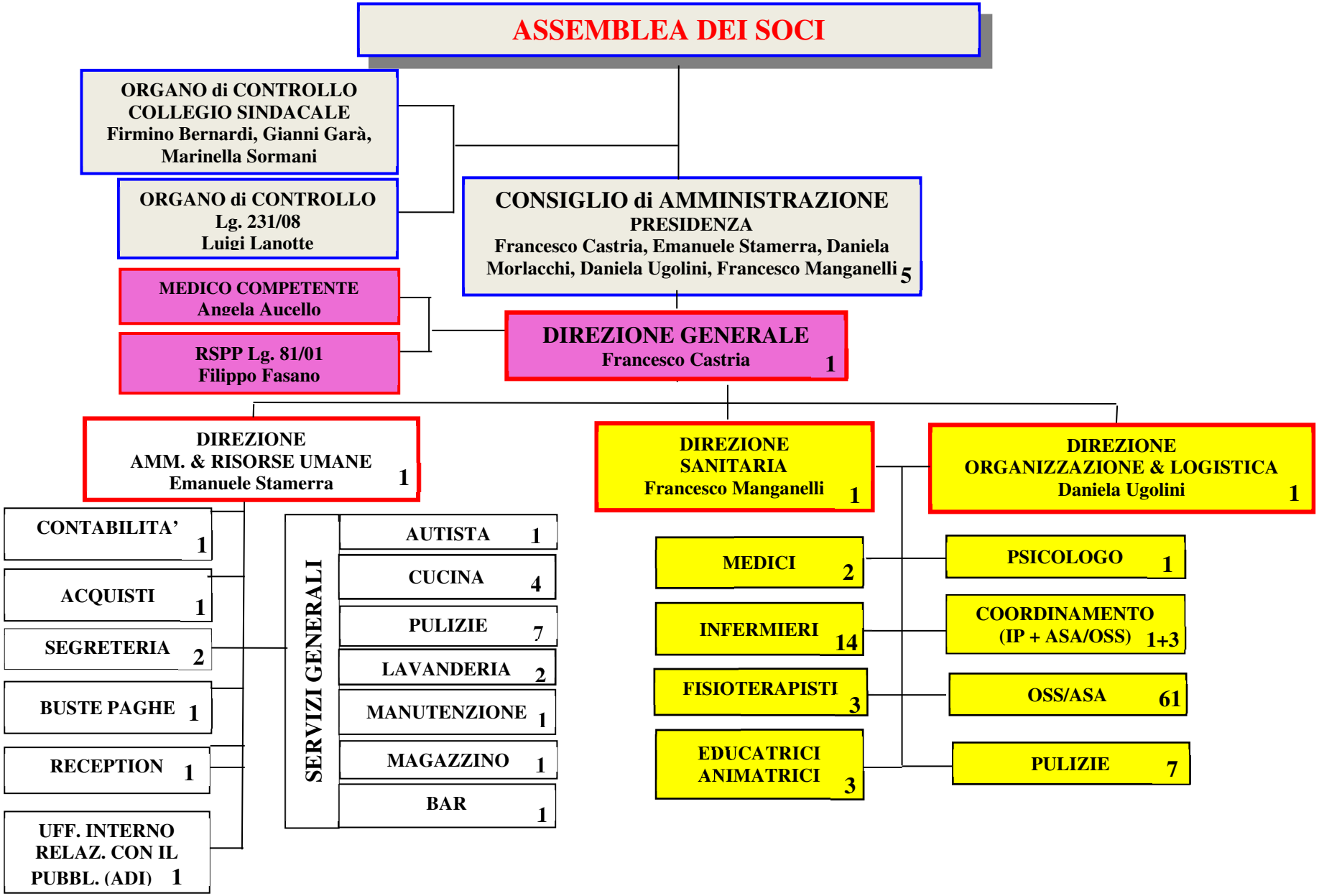
1) Firmino dott. BERNARDI
2) Gianni dott. GARA'
3) Marinella dr.ssa SORMANI

Sindaci Supplenti i signori:

1) Valeria dr.ssa FULCO
2) Gianluca dr. CAIMI

In detta Assemblea è stato nominato Presidente del Collegio Sindacale il Dott. Bernardi Firmino.

Organigramma e Funzionigramma dell'ente unico gestore dei servizi RSA – CDI – ADI – RSA Aperta
anziani 93 Cooperativa Sociale



Con n.° organici e linee di interdipendenza e riquadri di ruolo gerarchico e professionali

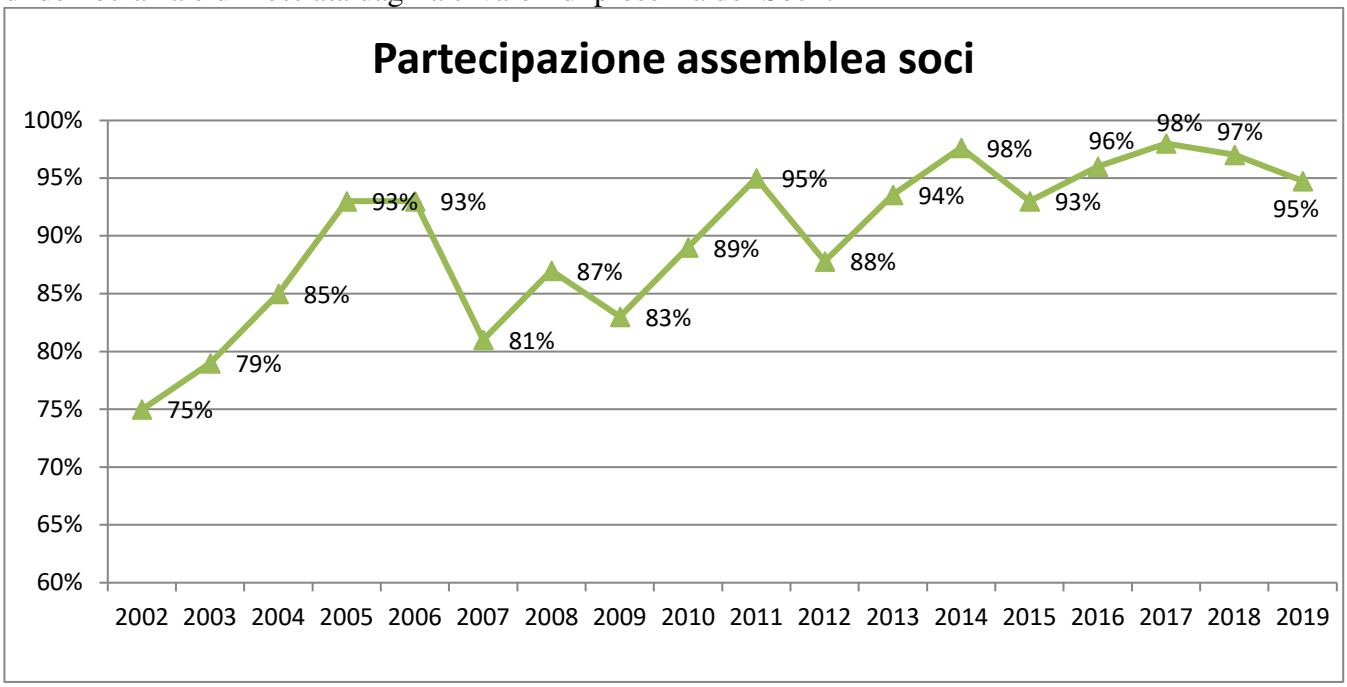
BREVI CENNI STORICI

Chi siamo: "da volontariato a impresa Sociale"

La Residenza ***Villa Arcadia*** di Bareggio, per anziani non autosufficienti totali, è il risultato di un grande impegno Sociale, durato 12 anni, di un gruppo di cittadini volontari, di oltre 300 famiglie che si sono organizzate in Associazione Bareggese nel proprio Comune. Successivamente nel 1998, un gruppo di questi volontari costituiscono la ***anziani 93*** Cooperativa Sociale che diventerà l'Ente Gestore della attuale Residenza ***Villa Arcadia.*** Il reale bisogno di assistenza da parte di tanti anziani soli e malati, la perseveranza, la voglia di partecipazione con spirito di sussidiarietà ed i saldi principi di solidarietà hanno consentito la realizzazione di un sogno. La Residenza ***Villa Arcadia*** è di proprietà di ***anziani 93*** Cooperativa Sociale. Essa è stata costruita su un terreno di proprietà comunale, assegnato mediante convenzione per 30 anni in diritto di superficie con una gara pubblica. La Residenza ***Villa Arcadia*** è accreditata con delibera della Regione Lombardia sia come RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale), che come CDI (Centro Diurno Integrato).

LA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA DI UNA VERA COOPERATIVA

L'Assemblea dei Soci è l'organo Sociale per eccellenza. La partecipazione alle assemblee, momento di democrazia è dimostrata dagli alti valori di presenza dei Soci .

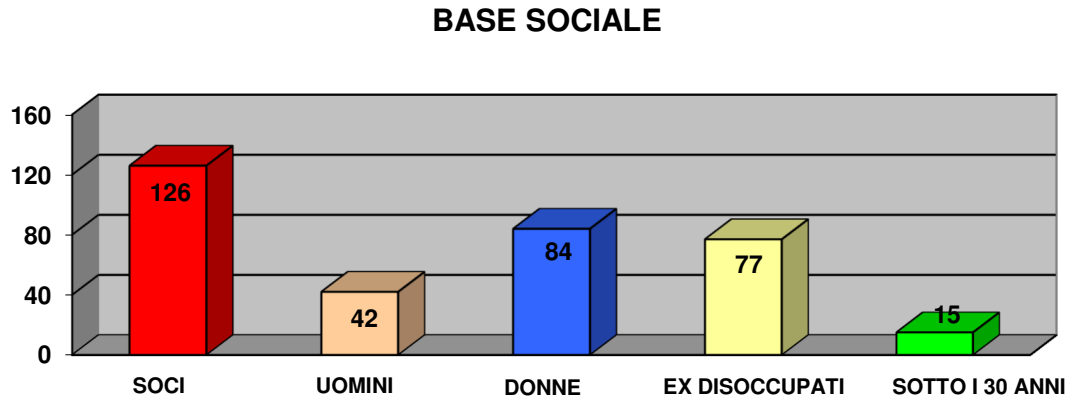


In sintonia col principio di mutualità ogni Socio ha diritto ad un voto, qualunque sia la quota di capitale versata. Nel corso del 2019 è stata formalmente convocata un' Assemblee Generali dei Soci con una partecipazione media del 95%.
Questi importanti risultati di partecipazione ai lavori assembleari è in gran parte dovuta al coinvolgimento diretto dei Soci nel processo decisionale infatti nell'anno 2019 sono stati effettuati 2 incontri organizzativi, per elaborare progetti e preparare le assemblee decisionali.
La partecipazione ha un valore importantissimo che riteniamo essere la nostra originalità specialmente in un settore come il nostro che riguarda quello dei servizi alla persona. Il nostro modello di gestione di solidarietà Sociale "Social Solidarity", che riesce a coniugare lavoro e mutualità, in fondo è diventato una mentalità e un modo di agire che porta a vivere lo stesso tempo libero di ogni Socio

anche come non distacco dall'ambiente di lavoro. Questa mentalità, in continua evoluzione coinvolge anche i nuovi Soci che aderiscono alla Cooperativa per il normale turn-over.

LA BASE SOCIALE COME RISORSA PRIMARIA

Le risorse di cui gode la nostra Cooperativa sono essenzialmente due: economiche ed umane (base Sociale).
Quelle economiche sono rappresentate dal capitale Sociale e da una passività corrispondente ad un mutuo a lungo termine garantito da un ipoteca sull'immobile. Le risorse umane sono rappresentate dalla base Sociale cioè dall'insieme di tutti i Soci lavoratori (legge 142/2001). Va precisato che la nostra Cooperativa per scelta ha deciso di non avere dipendenti ma solo Soci. Ai Soci lavoratori vanno aggiunti i Soci volontari con la loro preziosa attività (vedi capitolo sul volontariato).
anziani 93 Cooperativa Sociali per sviluppare e migliorare la sua base Sociale pone grande attenzione alla formazione professionale dei Soci lavoratori attraverso la realizzazione di programmi formativi. Programmi, che trattano sia materie professionali, che approfondimenti su aspetti relazionali, rapporti Sociali tra Soci ed utenti; ciò per conseguire quegli scopi Sociali statutari, del nostro essere soggetti capaci di saper donare professionalità nel lavoro ed amore per il prossimo sofferente.
anziani 93 Cooperativa Sociale con la realizzazione e la gestione della Residenza ***Villa Arcadia*** rappresenta per la realtà comunale di Bareggio e non solo, in una fase di stagnazione occupazionale particolarmente dei soggetti istituzionalmente deboli (donne, giovani ed immigrati) una forte risposta, unica nel suo genere. Basta dire che si sono creati nuovi posti di lavoro, di cui oltre il 40% residenti a Bareggio. Sul totale dei Soci lavoratori (126), circa il 67% sono donne ed oltre il 12% sono di età inferiore a 30 anni. Non solo, si è tenuto conto anche di tante giovani donne che per diverse vicissitudini erano state escluse dal mondo del lavoro e che riqualificandole e assumendole, abbiamo dato nuovo significato alla vita lavorativa di tante madri lavoratrici.



LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

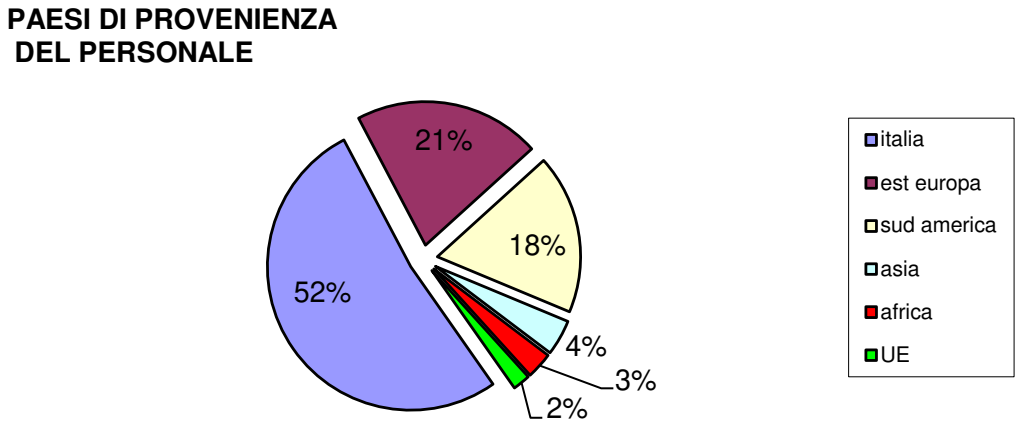
Lo sviluppo delle attività della nostra Cooperativa e l'impegno dell'opera dei Soci ha creato un incremento di valore della società.
Questo incremento di valore è stato distribuito in investimenti, manutenzioni e lavoro. Quest'ultimo cioè il lavoro ha comportato importanti miglioramenti, sia come aumento del numero dei soci lavoratori, sia come miglioramento delle retribuzioni. (Passaggi di qualifica e premi di produzione/risultato).

LA FORMAZIONE CONTINUA

La riqualificazione delle risorse umane è ottenuta mediante corsi organizzati in collaborazione con i Fondi Interprofessionali. Grazie a tali interventi la Cooperativa ha potuto investire somme importanti nell'allargamento delle conoscenze e competenze di tipo generale e specifico sulla cooperazione e sulle materie professionali di natura sanitaria, riabilitativa, e socio assistenziale; senza mai perdere di vista tutte quelle nozioni che mirano a formare l'individuo sull'essere socio lavoratore cooperatore.
La formazione rappresenta per ***anziani 93*** Cooperativa Sociale l'elemento essenziale per lavorare in regime di qualità. Servizi di qualità sono assicurati da un miglioramento continuo delle proprie conoscenze professionali e dal tenere sempre vive le motivazioni e il credo nel nostro lavoro.

L'ORIGINE DEI NOSTRI SOCI

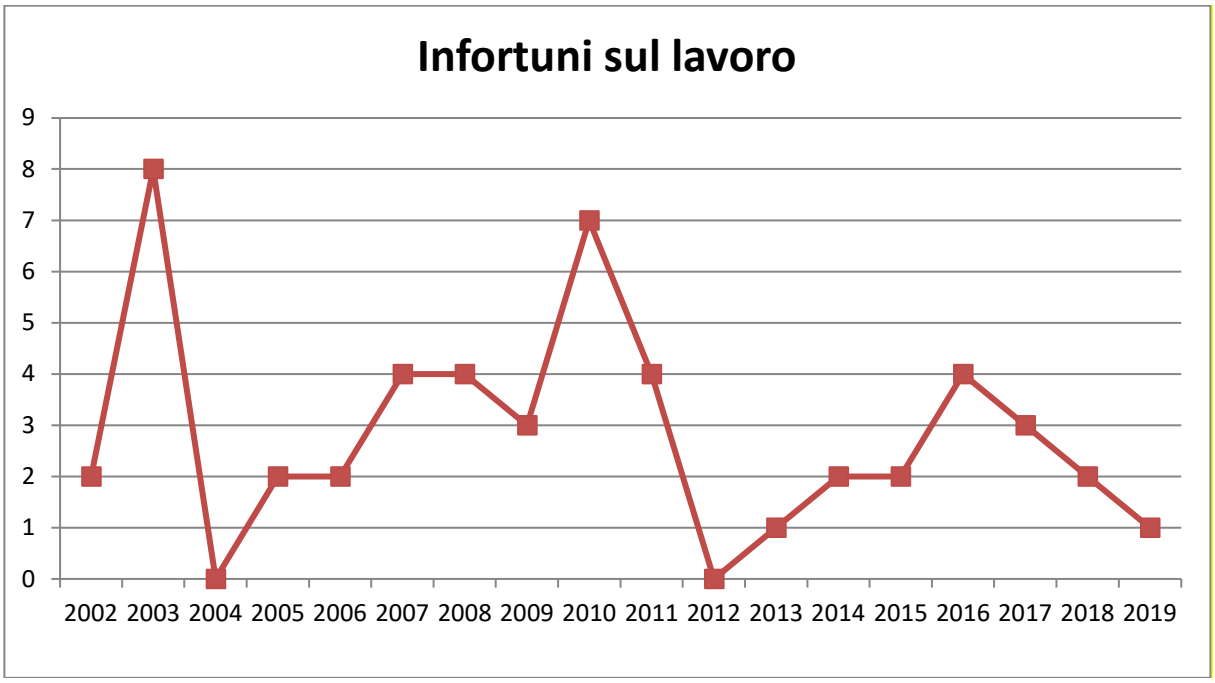
Altro elemento fondamentale è l'integrazione nella nostra organizzazione di persone straniere, comunitarie ed extracomunitarie, le cui differenze culturali rappresentano una vera ricchezza sociale per la nostra Cooperativa. Una ricchezza che si alimenta con iniziative culturali e socio ricreative facendo delle culture e delle mentalità diverse un vero e proprio scambio sociale dei diversi saperi.



SICUREZZA SUL LAVORO E MEDICO COMPETENTE

La Residenza ***Villa Arcadia***, in applicazione delle normative in vigore, destina molte risorse alla sicurezza della struttura e dei propri Soci .
La legge 81 del 2008 (ex D.Lgs. 626/94) è completamente applicata: la parte documentale e le nomine delle figure destinate alla responsabilità e al controllo della buona gestione di tutti gli aspetti che potrebbero rappresentare una criticità per la sicurezza sul luogo di lavoro.
Le nomine riguardano il Responsabile per la Sicurezza di Protezione e Prevenzione (la figura di maggior responsabilità), il Medico Competente, Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e gli addetti ai compiti di salvataggio e gestione dell'emergenza, così come la squadra di soccorso in caso di incendio formata dai VVFF di Milano.
Tutti i Soci hanno una formazione e informazione continua per essere a conoscenza degli strumenti necessari per gestire le situazioni di criticità relative alla sicurezza della struttura, degli ospiti e dei Soci lavoratori.
La situazione delle visite mediche dei Soci lavoratori è tenuta costantemente aggiornata dal Medico Competente il quale procede a una prima visita in fase di assunzione e successive visite periodiche in

grado di monitorare la costante idoneità dei nostri Soci a svolgere le attività a cui sono preposti. L'efficacia del nostro operato, svolta anche attraverso l'informazione-formazione, è in linea con l'applicazione della normativa sulla sicurezza sul lavoro (Legge 81/2008) ed è dimostrata dal basso numero di infortuni sul lavoro.
Il diagramma sottostante rappresenta per noi un motivo di soddisfazione, poiché registriamo un comportamento corretto nel rispetto delle norme di sicurezza da parte di tutto il personale.



CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO

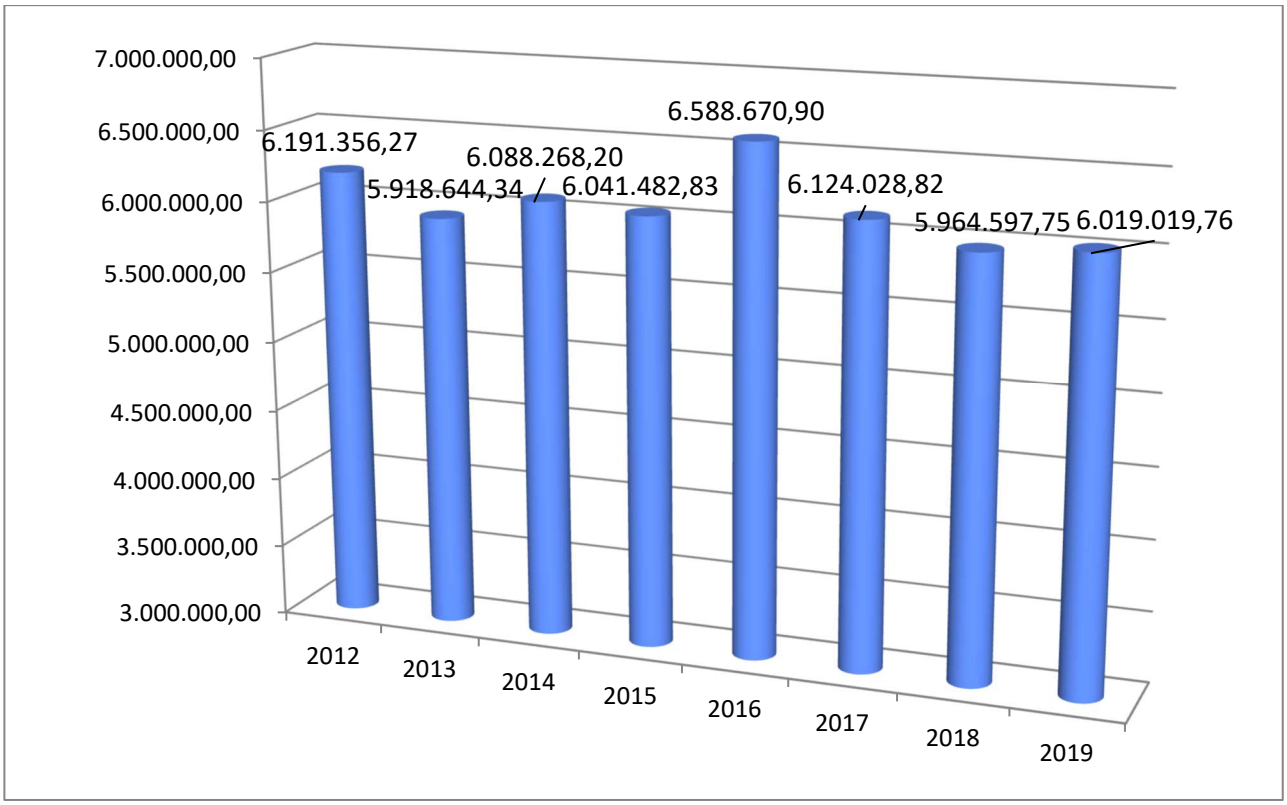
E' importante in un Bilancio Sociale far rilevare anche che la nostra Cooperativa si è data un Codice Etico di Comportamento destinato a tutti i Soci e agli organi, rappresentanti, mandatari, membri, dipendenti, incarichi di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o Società senza eccezioni di sorta.

ORIENTAMENTO STRATEGICO

Una Cooperativa Sociale, come la nostra, si distingue da ogni altro tipo di Società per l'esistenza di due aspetti complementari che si giustappongono nel raggiungimento della ragion d'essere dell'impresa; da un lato gli obiettivi di soddisfazione della mutualità esterna, ossia quelli legati alla produzione e distribuzione di servizi che consentono il benessere nella collettività e dall'altro gli obiettivi di soddisfazione della mutualità interna, ossia quelli legati alla produzione e distribuzione di servizi che consentono il benessere, anche non monetario, dei Soci lavoratori.

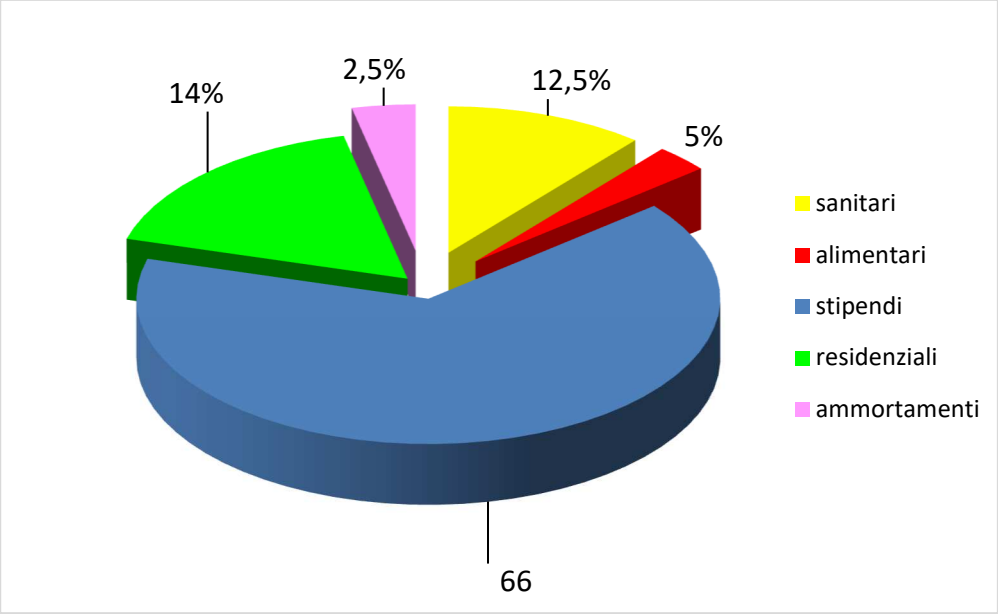
L'impegno che ***anziani 93*** ha profuso nell'implementazione di nuovi servizi, tutti apprezzati sia dai clienti finali che dalle istituzioni convenzionate, hanno dato origine all'incremento di fatturato sotto evidenziato, anche considerato che già nel 2003 la nostra RSA aveva raggiunto la piena saturazione.

TOTALE FATTURATO



La Cooperativa Sociale ***anziani 93*** utilizza una gran parte delle proprie risorse per la retribuzione dei Soci lavoratori, che sono al contempo componenti dell'organico dei lavoratori e soggetti dell'assetto istituzionale della Società, proprio perché, da una lato sono lavoratori che hanno i vantaggi della legge, come la legge 142 del 2001 e successive interpretazioni, e dall'altro sono Soci che partecipano all'assemblea della Società, democraticamente secondo il principio di "una testa un voto". Le risorse complessivamente impiegate per i costi degli stipendi dei Soci rappresentano il 66% dei costi complessivi della Cooperativa.

COSTI 2019



Per esaminare il grado di raggiungimento degli obbiettivi di soddisfazione della mutualità esterna ed interna, è utile confrontarsi con quanto previsto dal "codice della qualità Cooperativa, dei comportamenti imprenditoriali e della vita associativa" elaborato da Federsolidarietà.
Nel "codice" ci sono due livelli di uno stesso stile imprenditoriale, che caratterizzano le realtà cooperative.
Un **primo livello** è definito quello delle "condizioni inderogabili" per definirsi Cooperativa Sociale, ovvero dei "principi per l'identità delle cooperative Sociali":
- la gestione democratica e partecipata;
- la parità di conduzione tra i Soci;
- la trasparenza gestionale.

Questi principi richiamano molto ad una coerenza di stile sin dalla nascita della nostra Cooperativa ed hanno imposto uno sforzo notevole per conoscere ed intervenire rispetto ai scollegamenti esistenti fra i principi stessi e la realtà che abbiamo di fronte.
E' stato necessario un grosso sforzo sui versanti:
- dell'assetto e dello sviluppo organizzativo;
- della gestione delle risorse umane;
- della formazione professionale e Sociale.

Solo dopo la verifica e l'assestamento di queste opzioni fondamentali, si può affrontare il **secondo livello** di stile proposto dal "codice", ovvero quello degli "indirizzi di strategia imprenditoriale":
- la dimensione;
- la territorialità;
- la specializzazione;
- la valorizzazione delle risorse umane;
- la collaborazione e integrazione tra diverse organizzazioni territoriali.

ALCUNI VALORI GUIDA

Quali i valori guida del nostro agire?
EQUITA': uguale opportunità che l'utenza ha di usufruire dei servizi messi a disposizione dalla Cooperativa, quindi capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni del territorio senza differenziazioni.
MUTUALITA': impegno dei Soci lavoratori che oltrepassa il tempo del lavoro e che si concretizza in tempo dedicato all'altro bisognoso con amore e senza obblighi e alla realizzazione di eventi per la cittadinanza che rafforzino lo spirito di comunità.
RISPETTO DELL'OSPITE: attenzione rivolta all'anziano che subisce il distacco dalla sua casa senza essere sradicato dalla sua rete di relazioni e sostegno alla famiglia che, non solo viene affiancata in questo momento, ma anche coinvolta nel processo assistenziale per tenere alto il livello di qualità.

ATTIVITA' SOCIALI TERRITORIALI PER PERSONE BISOGNOSE

1) Trasporto domicilio-Centro Diurno Integrato e viceversa.
2) Prelievo del sangue a domicilio gratuito tramite ADI.
3) Assistenza domiciliare infermieristica medica fisioterapica e assistenziale (Titoli Assistenziali e Prestazionali).
4) Trattamenti di fisioterapia in RSA.
5) Attività di animazione-educazione sul territorio (Cornaredo-San Pietro).
6) Attività infermieristica e socio assistenziale sul territorio (Cornaredo).
7) Attività domiciliare assistenziale (Comune di Casorezzo).
8) Attività domiciliare assistenziale ed infermieristica sui Comuni del Piano di zona del Magentino.
9) Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili (Dgr 7769/18).
10) Somministrazione di insulina a scuola per bambini diabetici tramite ATS Milano.

Servizio Socio-Educativo e di Animazione

BILANCIO SOCIALE
Anno 2019

Come ogni anno, anche nel corso del 2019 la Residenza ***Villa Arcadia*** ha proposto numerose iniziative a carattere socio-educativo e ricreativo allo scopo di migliorare e/o mantenere le capacità relazionali e le risorse cognitive e funzionali residue degli anziani ospiti, al fine di promuoverne il benessere e migliorarne la qualità di vita.

Novità assoluta per l'anno 2019 è stato l'avvio nel mese di maggio di **quattro nuovi progetti**:

- FELICE-MENTE: laboratorio di stimolazione cognitiva volto a stimolare e/o riattivare le competenze cognitive residue degli ospiti ricoverati. L'intervento è proseguito per l'arco di tempo di un anno, ed è stato ripartito in 3 cicli di trattamento, della durata di 3 mesi ciascuno. Per il 2020 è stato programmato un incontro conclusivo di restituzione a cui saranno invitate anche le famiglie. E durante il quale verrà consegnato agli ospiti un attestato di partecipazione come segno di riconoscimento del loro impegno e del lavoro eseguito durante l'anno.

- **BALLA CHE TI PASSA**: laboratorio di musica e movimento dedicato agli ospiti della struttura, allo scopo di portare beneficio soprattutto rispetto al tono dell'umore, le competenze espressive e relazionali, e che ha trovato il suo momento culmine in un piccolo saggio, con premiazione, durante la Festa dei Nonni di ottobre.

- ESTATE ALL'ARIA APERTA: al fine di promuovere l'organizzazione di attività all'aria aperta per ospiti e familiari, nel tentativo di farli sentire meno in "istituto" e più a "casa". Alle consuete uscite al mercato del paese e al parco Arcadia, si sono organizzate anche altre uscite sul territorio che hanno coinvolto anche la famiglia. Il progetto ha visto anche una rivalorizzazione di altri spazi all'aria aperta della struttura quali le due terrazze e il giardino nei punti del gazebo, della fontana, dello spazio dietro il CDI, che sono stati animati con momenti musicali, di pet-therapy, di ginnastica, di giardinaggio e di laboratori ludico-espressivi (MANDALA MOMENT, REGALATI UN FIORE, MUSICA IN TERRAZZA).

- MORBIDI PENSIERI: la creazione, da parte delle nostre ospiti in gradi di cucire, di libretti tattili sensoriali da donare a tutti i nuovi nati del comune di Bareggio nell'anno 2019. E' stato pensato, poi, un momento di festa nel quale i libretti sono stati consegnati, dagli stessi anziani, alla scuola materna, unitamente alla proiezione di un breve filmato dei momenti più significativi del laboratorio.

Visto il grande successo della prima edizione, a febbraio è stato riproposto il **Progetto "GOCCE DI MEMORIA"**, Laboratorio di Reminiscenza rivolto agli ospiti della struttura affetti da demenza, che ha previsto l'utilizzo di eventi passati come spunto per stimolare le risorse mnestiche residue dei nostri ospiti e per recuperare esperienze a loro emotivamente piacevoli. La sua conclusione è avvenuta nel mese di settembre con un momento di saluti finali per gli ospiti coinvolti nel progetto e con la restituzione alle famiglie del materiale raccolto nel corso dei sei mesi di "lavoro".

E' stato riproposto il settimanale **Laboratorio di cucina "MANI IN PASTA",** durante il quale i nostri ospiti hanno preparato macedonie, dolci vari (biscotti, salame di cioccolato, mele caramellate, praline di ricotta e cacao, brioches, castagnole), pizzette, tramezzini, polpette di patate e prosciutto, arancini…

Numerose anche quest'anno le esibizioni di singoli artisti o gruppi musicali che, per tutto l'anno, hanno allietato e movimentato i nostri pomeriggi e le feste a tema.

Come tutti gli anni, ogni primo sabato del mese si è tenuta la consueta **TOMBOLATA**, e ogni ultimo sabato del mese sono state organizzate le **FESTE DEI COMPLEANNI.**

A partire dal mese di aprile sono riprese le **USCITE AL MERCATO** del paese, aperte a tutti gli ospiti e ai familiari interessati ad accompagnarli.

Nel mese di aprile ha preso avvio anche la terza edizione del **Progetto "CUORE DI MAGLIA"** che ha visto il coinvolgimento attivo di alcune ospiti residenti in struttura o frequentanti il CDI, dei loro familiari, di operatori, volontari e amici della Residenza al fine di confezionare completini e copertine da donare ai bimbi prematuri ricoverati nelle terapie intensive dei principali ospedali della zona.

Durante i mesi estivi sono, infine, state organizzate anche gelatate ed anguriate con intrattenimento musicale.

In occasione delle festività natalizie, nel mese di dicembre il Servizio Socio-Educativo con il programma **"E' NATALE, fermati con noi!"** ha proposto anche una serie di attività finalizzate a ricreare il clima di festa attraverso laboratori creativi per la realizzazione di addobbi e oggetti da vendere al mercatino natalizio, e merende musicali in reparto. Per l'occasione è stato nuovamente allestito nel salone il focolare domestico già esposto l'anno precedente e realizzato con materiale di recupero.

E' proseguita la collaborazione con l'**Associazione LA TRIBU' DEGLI ZOCCOLI** che, oltre a farci visita in struttura per Natale con i suoi amici cani, ci ha proposto nuovamente un'intera giornata in giardino insieme ai loro simpatici asinelli.

E' proseguita anche la pubblicazione del nostro **giornalino "QUATTER CIACCER"**, un appuntamento mensile con diverse rubriche tra cui l'angolo della risata, la discussione a tema nei reparti, le testimonianze dei familiari…Novità per l'anno 2019, l'uscita cartacea del mensile, distribuita poi nei diversi reparti.

Nel corso dell'anno è proseguito il progetto di **DOLL THERAPY**. Scopo di tale progetto il miglioramento della qualità di vita dell'ospite, della famiglia/caregiver e riduzione dello stress dell'equipe di cura.

Alle famiglie dei nostri ospiti è stato fornito anche per quest'anno un **supporto psicologico** a cura della D.ssa Tringali Federica, attraverso il loro coinvolgimento in un nuovo progetto, strutturato in 12 incontri, a cadenza mensile, denominato **RI-TROVARSI**: gruppo di incontro e narrazione pensato e progettato per offrire alle famiglie momenti di conoscenza e socializzazione, nonchè supporto e sostegno nel percorso di accettazione della malattia del proprio caro.

Durante l'anno la Residenza ***Villa Arcadia*** ha avuto nuovamente l'opportunità di essere **sede di tirocinio formativo per studenti delle scuole medie superiori**, i quali hanno affiancato il personale dell'animazione e la psicologa durante le attività socio-ricreative imparando a comprendere e relazionarsi con fasce della popolazione più deboli e bisognose.

INIZIATIVE SOCIALI INTERNE

- **GENNAIO**

5 gennaio ’19 – Arriva la BEFANA

12 gennaio ’19 – Esibizione della SCHOLA CANTORUM di S.Pietro all’Olmo

- **FEBBRAIO**

2 febbraio ’19 – FESTA DI S.BIAGIO con degustazione di panettone e la musica del fisarmonicista Vito Gallo

16 febbraio ’19 – Esibizione lirica del CORO A-DEUS di Marcallo con Casone

- **MARZO**

8 marzo ’19 – FESTA DELLA DONNA con l’esibizione del pianista Franco Viganò

9 marzo ’19 – FESTA DI CARNEVALE con intrattenimento musicale con Alex

- **APRILE**

13 aprile ’19 – Annuale MERCATINO DI PASQUA per l’intera giornata nel salone della struttura

20 aprile ’19 - AUGURI DI PASQUA in compagnia della musica de I GIRASOLI e C’E’ POSTA PER VOI: scambio di auguri pasquali a distanza tra le strutture Villa Arcadia e Villa Genusia

- **MAGGIO**

8 maggio ’19 – FESTA DELLA MAMMA con la musica di Alex Serafino

18 maggio ’19 – TUTTI IN VILLA!: uscita con ospiti e familiari presso Villa Vittadini a Bareggio (poi rimandata a causa di brutto tempo)

30 maggio ’19 – A COME AMICO A COME ASINO: giornata intera di PET THERAPY con asini nel giardino della struttura a cura della TRIBU’ DEGLI ZOCCOLI

- **GIUGNO**

1 giugno ’19 – POMERIGGIO DI GUSTO: dalle ore 15.30 GRAN CONCERTO LIRICO con esibizione degli artisti Gianni Chetta, Eleonora Grazioli, Carlo Oggioni e Shin-Aejin e **GRIGLIATA con musica dal vivo nel giardino della struttura aperto ad ospiti, familiari ed operatori**

6 giugno ’19 – Uscita presso la GHIACCIAIA sita nell’area museale FAVAGLIE di Cornaredo

14 giugno ’19 – TI VA UN GELATO?: uscita con ospiti e familiari presso la gelateria CAPRICCI DI GOLA

15 giugno ’19: CACCIA AL TESORO in giardino con i ragazzi dell’Azione Cattolica di Bareggio

- **LUGLIO**

20 luglio ’19 – GELATATA in compagnia del cantante Alex!

- **AGOSTO**

10 agosto ‘19 – ANGURIATA e pomeriggio musicale in compagnia del cantante Gianni Leoni!

30 agosto ’19 – Mattinata in compagnia dei bambini del Centro Estivo Ricreativo di Bareggio

- **SETTEMBRE**

7 settembre ‘19 – Uscita al PARCO ARCADIA

14 settembre ’19 – CABARET SOTTO IL SOLE a cura del Centro PROSPETTIVE TEATRALI di Magenta (poi rimandato per brutto tempo)

21 settembre ’19 – FESTA DI FINE ESTATE

- **OTTOBRE**

5 ottobre ’19 – FESTA DEI NONNI

19 ottobre ’19 – FESTA DELL’UVA con l’esibizione del gruppo POLENTA VIOLENTA

- **NOVEMBRE**

2 novembre ’19 – Merenda musicale per OGNISSANTI in compagnia del cantante Alex Serafino

9 novembre ’19 – CASTAGNATA: vendita di caldarroste a cura della Pro Loco di Bareggio ed intrattenimento musicale con Vito Gallo

23 novembre ’19 – Merenda in compagnia dei bambini del Catechismo di Bareggio

30 novembre ‘19 – A COLAZIONE CON CUORE DI MAGLIA: conclusione del progetto “Cuore di Maglia” con consegna di tutti i manufatti all’ambasciatrice dell’Associazione e premiazione delle persone coinvolte nel progetto con di attestato di merito.

- **DICEMBRE**

2 dicembre ‘19 – NATALE A 4 ZAMPE ITINERANTE: incontro di pet therapy itinerante nei reparti **con i nostri amici cani dell’Associazione culturale LA TRIBU’ DEGLI ZOCCOLI**:

14 dicembre ‘19 – Annuale MERCATINO DI NATALE per l’intera giornata nel salone della struttura

17 dicembre ‘19 - Visita di Babbo Natale e del Centro Anziani di Bareggio nei reparti della struttura con omaggio ai nostri anziani di alcuni dolciumi.

18-19 dicembre ’19 – Visita delle classi 4° della Scuola elementare di Bareggio

21 dicembre ’19 – Spettacolo della NUOVA SCUOLA DI MUSICA di Bareggio

23 dicembre ’19 – Visita dei ragazzi dell’Associazione Calcistica Dilettantistica di Sedriano

24 dicembre ’19 – S. MESSA DI NATALE nel salone centrale; nel pomeriggio arriva BABBO NATALE con intrattenimento musicale pomeridiano.

31 dicembre ‘19 – TOMBOLATA di FINE ANNO

Per tutto il mese di dicembre, infine, il Servizio Socio Educativo ha proposto in ogni reparto una simpatica merenda musicale con scambio di auguri a cui sono intervenuti anche i familiari dei nostri ospiti.

Il Servizio Socio-Educativo

MUTUALITA' INTERNA

Con la mutualità interna facciamo presente che la nostra Cooperativa supporta la diversità di etnia che è una grande ricchezza per tutti, un gruppo di persone uguali nei diritti e nei doveri legate ad un forte rispetto reciproco ed impegnate a realizzare gli scopi sociali della Cooperativa.

MUTUALITA' ESTERNA e PARTECIPAZIONI

Si evidenzia che lo sforzo del nostro CDA è quello di far crescere la Cooperativa nella sua mission, con il conseguente miglioramento delle sue performances, della sua forza economica patrimoniale e della sua esperienza.

Queste condizioni sono necessarie per allargare il proprio raggio di azione e per reggere il confronto con altre società del settore strutturalmente più grandi.

Tutto ciò è previsto dal ns. Statuto Sociale all'art. 3 u.c. che recita:

"*Secondo quanto indicato nel 6° Principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale la Cooperativa per poter curare nel modo migliore l'interesse dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili con le altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale."*

Durante l'anno 2019 è stata promossa l'iniziativa "Assistenza SocioPsicosanitaria per anziani" per i mesi di giugno, luglio e agosto estesa al Comune di Bareggio e agli altri Comuni limitrofi. Tale iniziativa dava la possibilità di frequentare il nostro Centro Diurno Integrato con la massima flessibilità e secondo le esigenze di ognuno ad una tariffa giornaliera agevolata. Questa iniziativa promossa ha permesso di accogliere gli anziani in un ambiente adeguato, dando un supporto alle famiglie in un momento di criticità.

La Cooperativa ha inoltre fatto una donazione a Monsignor Elio Greselin (Vescovo di Lichinga – Mozambico) a sostegno delle attività religiose, il quale ci ha fatto sapere che ha destinato la somma devoluta a favore di opere di carità.

Sempre durante l'anno 2019 la Cooperativa ha donato all'Associazione Dilettantistica Sedriano una somma a favore del Progetto presentato "Solidarietà tra le generazioni".

La Cooperativa ha invece ricevuto in donazione da una famiglia di Milano, che è venuta a conoscenza della nostra realtà, un letto elettrico con materasso antidecubito relativo, che è stato messo in uso in uno dei nuclei di degenza della RSA.

Ricordiamo inoltre che nel corso dell'anno 2007 il ns. CDA ha completato il passaggio di adesione a Socio Sovventore di Civiltà Futura con il versamento della quota di €. 250.000,00, nell'anno 2008, avendo partecipato sempre con spirito mutualistico alla costituzione della Cooperativa Civiltà Futura, divenendone Socio Sovventore. Nell'anno 2010 si è provveduto ad un ulteriore versamento, quale della quota di € 250.000,00 e nel 2012 un ulteriore apporto di quota capitale sociale di € 500.000,00 al fine di aumentare il capitale sociale della Cooperativa Civiltà Futura.

Anziani 93 è socio unico della società Argenta S.r.l, che ha realizzato nell'anno 2019 la RSA Residenza V***illa Anna*** e gli alloggi protetti. Nel 2020 ***anziani 93,*** attraverso la stipula di un contratto di affitto di ramo d'azienda, diventerà gestore della Residenza Villa Anna.

VOLONTARIATO

I volontari nella nostra struttura svolgono un operato importante.
Il volontario diventa un amico, un confidente e un portatore d'allegria per chi, come lo sono a volte gli anziani, crede che non ci sia sempre un buon motivo per lottare.

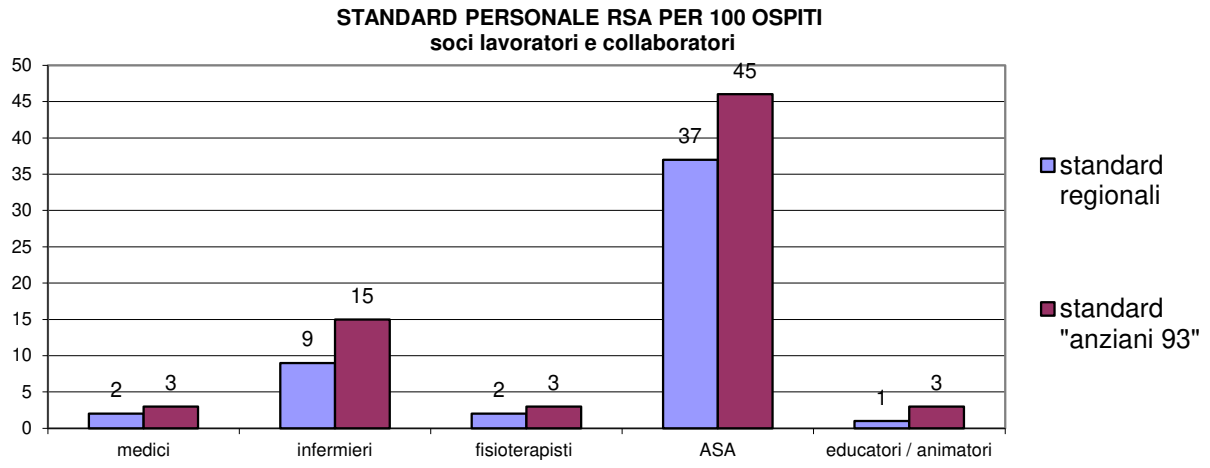
Chi presta opera in una struttura come la nostra sa che non sarà sempre facile, che ci potrebbero essere "amici che se n'andranno". Il nostro è un volontariato guidato. Nel senso che ogni volontario è supportato da personale qualificato e dallo psicologo della struttura, che li educa negli aspetti relazionali interni al gruppo dei volontari ed esterni nei confronti dell'ospite e delle famiglie.
Importante è trovare un gruppo che si stringa attorno ai bisogni degli ospiti, e che sappia cosa e come può svolgere un aiuto prezioso per i nostri ospiti.
Inoltre, il volontario è indirizzato anche in aree operative di animazione:

- esegue personalmente giochi e momenti di intrattenimento;
- aiuta ad accompagnare gli anziani nella chiesetta della struttura per consentire loro di assistere alle funzioni religiose oppure al mercato durante il periodo primavera-estate;
- aiuta nella realizzazione delle feste interne alla struttura e dei mercatini.

PERSONALE OLTRE GLI STANDARD REGIONALI E LA CONVENZIONE CON IL COMUNE

La ragione d'essere della nostra Cooperativa non è da ricercarsi nella produzione di un benessere economico per i portatori di capitale, la cui distribuzione sarebbe per altro preclusa dallo Statuto, ma nella produzione di benessere da distribuire tra i soggetti assistiti ed ai soci. Infatti la nostra mutualità è anche dare opportunità di lavoro a chi sceglie di essere cooperatore protagonista associandosi, impegnandosi attraverso la sua partecipazione e collaborazione a realizzare gli scopi sociali della Cooperativa.
La partecipazione attiva, la mutualità e la solidarietà dei soci e fra soci, non sono valori finalizzati unicamente al raggiungimento di un fine materiale, altrimenti una volta soddisfatta la necessità, vengono meno anche le ragioni dello stare insieme; questi valori sono la base per sviluppare per ogni socio la loro personalità, dal punto di vista sociale culturale e spirituale.
In questo senso l'attenzione del Consiglio di Amministrazione è stata sempre rivolta a finalizzare l'alto rapporto di efficienza nell'uso delle risorse impiegate ad ottenere un crescente livello di efficacia e quindi livelli di benessere più alti anche per i soci che per gli assistiti.

In quest'ottica la Cooperativa ***anziani 93*** nella RSA, ha ampiamente superato gli standard di personale previsti dalla normativa regionale e della Convenzione Comunale mirando ad una maggiore ridistribuzione di esternalità positive verso la collettività.



CONCLUSIONI

La migliore conclusione del presente Bilancio Sociale per noi è la ripresa in sintesi di alcuni concetti espressi nell'introduzione.

1. La *dimensione sociale,* della ns. Cooperativa è caratterizzata dalla profonda attenzione rivolta alla persona in quanto tale, ai suoi bisogni ed alla sua crescita spirituale. Si pone come presenza significativa all'interno delle realtà locali in cui operiamo per favorire fra i cittadini la crescita di relazioni in grado di sviluppare partecipazione attiva, mutualità e solidarietà, dei Soci e fra Soci.
2. Quindi la cooperazione, attraverso le sue opere, diventa strumento d'intervento non solo di ordine sociale e culturale, ma anche di ordine economico, quindi ha una sua *dimensione economica,* che è una vera e propria dimensione imprenditoriale.
3. E' giusto equilibrio fra le due dimensioni: *sociale ed economica* che rendono possibile ed efficiente un'impresa Cooperativa come la nostra.
4. La Cooperazione non va confusa con l'associazionismo ed il volontariato; non bisogna dimenticare che *Cooperazione vuol dire soprattutto competenza, capacità progettuale,* per costruire risposte laddove c'è un bisogno scarsamente recepito, anche dalle stesse istituzioni locali, *capacità di direzione e di coordinamento* dei Soci Lavoratori, affinchè siano garantite le regole statutariamente condivise per andare oltre il proprio bisogno.
5. I valori della solidarietà e dell'efficienza sono validi strumenti di aggregazione delle persone, son ancora oggi un potente mezzo perché le persone possano stare insieme, possano riscoprire il gusto del dialogare e del collaborare con gli altri. La cooperazione vera non può essere una convinzione di poche persone, deve essere un fenomeno vissuto da tutte le persone che ci credono, che sono convinte e che ci mettono l'anima per la sua riuscita. Il nostro principio, di ***anziani 93,*** detto come slogan è: *AMORE E PROFESSIONALITA'.*

- fine testo -