

**CRITERI DI FORMAZIONE, TENUTA E AGGIORNAMENTO DELLA LISTA DI ATTESA**

Tipologia di servizio	Modalità di presentazione della Domanda	Criteri di gestione della lista di attesa e degli ingressi	Tempi di attesa
RSA	<p>La modulistica necessaria per la presentazione della richiesta di ammissione è ritirabile direttamente in struttura previo colloquio conoscitivo con l'Ufficio Accoglienza, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.00 - escluso festivi - o scaricabile dal sito della struttura e dal portale ATS Milano.</p> <p>Le richieste di ammissione vengono valutate al fine di stabilire l'idoneità all'inserimento secondo criteri di appropriatezza definiti dalla normativa regionale e dalle condizioni cliniche, assistenziali e sociali del richiedente.</p>	<p>La lista di attesa è gestita dall'Ufficio Accoglienza in stretta collaborazione con la Direzione Sanitaria. Periodicamente, a fine di ogni trimestre, l'Ufficio Accoglienza contatta tutte le famiglie di chi non ha avuto l'ingresso per un aggiornamento delle condizioni del paziente.</p> <p>Costituiscono criterio di priorità all'ingresso le seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Residenza nel Comune di ubicazione della struttura</li> <li>2) Esigenze eventuali proposte da ATS territoriale (dimissioni ospedaliere in continuità assistenziale)</li> <li>3) Accordi contrattuali con ATS territoriale (es. persone in stato neurovegetativo o SLA)</li> <li>4) Ospiti che usufruiscono del CDI della struttura</li> <li>5) Aspetto temporale: verifica della data di presentazione della domanda, vincolata ad una adeguata valutazione dello stato clinico dell'utente e del carico assistenziale dell'eventuale nucleo di inserimento</li> <li>6) Valutazione della tipologia del posto letto che si è reso libero (es. uomo/donna, posto in nucleo dedicato ad Alzheimer e demenze, grado di compatibilità nella condivisione della camera, ...)</li> <li>7) Disponibilità in tempi ragionevoli all'entrata a seguito della chiamata all'ingresso</li> </ol> <p>In caso di un primo rifiuto alla chiamata per ingresso, il paziente può essere comunque mantenuto in lista; in caso di rifiuti ripetuti nell'arco di un anno senza motivazione scritta, si procede invece all'archiviazione della domanda.</p>	<p>Essendo fornito un servizio di lunga degenza, i tempi di attesa per l'ingresso sono determinati dal turn over degli utenti (decessi o dimissioni) e pertanto difficilmente quantificabili</p>